

**De:** ERSAR - Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos

**Ofício Circular:** O-003848/2021

**via:** email

**vossa referência**  
*your reference*

**vossa comunicação**  
*your communication*

**nossa referência**  
*our reference*

**nosso processo**  
*our process*

**data**  
*date*

O-003848/2021

2021-05-28

**assunto**  
*subject*

Modelo de requerimento de suspensão excecional e temporária de contratos de fornecimento de serviços essenciais

Ex.<sup>mo(a)</sup> Senhor(a),

A Lei n.º 29/2021 de 20 de maio, vem estabelecer a possibilidade de ser requerida a suspensão dos contratos de fornecimento de água por micro e pequenas empresas e empresários em nome individual em situação de crise empresarial, pelo prazo máximo de 60 dias não renovável ou por empresas cujas instalações estejam sujeitas a encerramento por determinação legal ou administrativa, adotada no âmbito das medidas de controlo da pandemia da doença COVID-19, pelo período enquanto se mantiver a referida medida de encerramento.

Nos termos da referida Lei, a Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos aprovou o modelo de requerimento de suspensão do serviço, o qual é disponibilizado por esta via às entidades gestoras do serviço de abastecimento de água, e que poderá ser igualmente consultado no sítio da internet da ERSAR (<http://www.ersar.pt>) e no Fórum do Portal ERSAR.

No prazo de **5 (cinco) dias úteis**, as entidades gestoras devem disponibilizar o presente modelo aos utilizadores do serviço, por via eletrónica e nos seus postos de atendimento.

Recordamos que, nos termos da citada Lei n.º 29/2021, o exercício do direito de requerer a suspensão do serviço não pode implicar quaisquer custos ou taxas para os utilizadores e que, no caso dos utilizadores que entendam não exercer este direito, tal não prejudica a proibição da suspensão dos serviços durante o primeiro semestre de 2021, nos termos previstos no artigo 361.º da Lei n.º 75 -B/2020, de 31 de dezembro, que aprova o Orçamento do Estado para 2021.

Com os melhores cumprimentos,

O Presidente



(Orlando Borges)

Anexo: o mencionado.

